

# Všeobecné obchodní podmínky HDL Automation s.r.o.

## I. Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále **VOP**) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále **občanský zákoník**). Účelem **VOP** je podrobná úprava právních vztahů při prodeji zboží a poskytování služeb souvisejících s prodejem zboží (dále **zboží**) vznikajících mezi společností HDL Automation s.r.o., IČ 25115103, se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, zapsaném v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 50964 jako prodávajícím (dále **Prodávající**) a zákazníkem jako kupujícím, jímž bude zpravidla podnikatel, případně spotřebitel (dále **Kupující**).

**1.2** Prodej probíhá prostřednictvím internetového obchodu [www.hdl-automation.cz/eshop.cz](http://www.hdl-automation.cz/eshop.cz) (dále **E-shop**). **VOP** se i aplikují na veškeré další případné smlouvy a ujednání uzavřené s **Kupujícím** ohledně prodeje zboží.

**1.3** **Kupující** podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito **VOP**, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky, kdy se **VOP** stávají závaznými.

**1.4** **Prodávající** je oprávněn tyto **VOP** v souladu s ustanovením §1752 OZ jednostranně měnit a upravovat vydáním nových **VOP**.

## II. Objednávky zboží

**2.1** Objednávkou se rozumí návrh na uzavření kupní smlouvy (tzv. nabídka ve smyslu ust. § 1731 občanského zákoníku), jedná se o jednostranné právní jednání **Kupujícího** adresované **Prodávajícímu**.

**2.2** K podání objednávky prostřednictvím **E-shopu** [www.hdl-automation.cz/eshop.cz](http://www.hdl-automation.cz/eshop.cz) se musí **Kupující** na **E-shopu** registrovat a **Prodávající** tuto registraci musí schválit.

**2.3** Informace o zboží na serveru [www.hdl-automation.cz](http://www.hdl-automation.cz) je pouze informativního charakteru. **Kupujícímu** bude dodáno zboží odpovídající jeho názvu, kódu a slovnímu popisu.

**2.4** Přidělené přístupové údaje k **E-shopu** je **Kupující** povinen zabezpečit proti zneužití či krádeži, v opačném případě padá odpovědnost za zneužití přístupových údajů na **Kupujícího**.

**2.5** **Kupující** je odeslanou elektronickou objednávkou vázán.

**2.6** Vznik kupní smlouvy za účelem dodávky požadovaného zboží nastane, pokud **Prodávající** objednávku do 3 pracovních dnů neodmítne, nebo nepředloží návrh na její změnu. Při emailové či jiné elektronické komunikaci vzniká smlouva za stejných podmínek, aplikovaných obdobným způsobem jako **E-shopem**.

**2.7** V případě, že je **Kupující** v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky **Prodávajícího**, je **Prodávající** oprávněn nepřijímat jakékoliv další objednávky **Kupujícího**.

## III. Kupní cena zboží a platební podmínky

**3.1** Cena pro **Kupujícího** a doporučená kupní cena zboží pro koncové zákazníky je uvedena v **E-shopu** u jednotlivého zboží a je viditelná až po registraci **Kupujícího**. Informace o ceně uváděné **Prodávajícím** jsou pro stanovení kupní ceny **Kupujícího** závazné, s výjimkou zjevné chyby, kdy uvedená cena zboží je evidentně chybná a výrazně se liší od ceny srovnatelného zboží na trhu.

**3.2** **Prodávající** si vyhrazuje právo provádět změny v cenách bez předchozího upozornění. Všechny uvedené ceny zboží jsou uváděny bez poštovního, balného a dalších nákladů na vyřízení a platbu objednávky.

**3.3** Úhrada kupní ceny se provádí bankovním převodem na základě faktury nebo zálohové faktury vystavené **Prodávajícím**. Faktura obsahuje náležitosti podle platné legislativy ČR. Platba v hotovosti při převzetí zboží může být realizována pouze jako platba na dobírku prostřednictvím smluvního dopravce při dodávce zboží při převzetí zboží.

3.4 Je vyžadována úhrada před dodávkou na základě vystavené faktury. Splatnost faktur je stanovena v délce 15 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, pokud z jiné dohody či smlouvy nevyplývá odlišná délka splatnosti. **Prodávající** může splatnost faktur prodloužit.

3.5 **Kupující** není oprávněn zdržovat úhradu kupní ceny ani její části z důvodu jakýchkoliv protipohledávek vůči **Prodávajícímu**, včetně nároku z vadného plnění (reklamací). **Kupující** rovněž není oprávněn k jednostrannému započtení kupní ceny či její části na pohledávky vzniklé za **Prodávajícím** či získané postoupením od jiného subjektu.

3.6 Kupní cena za zboží (případně jiný peněžitý dluh **Kupujícího**) se považuje za uhrazenou, pokud je fakturovaná částka řádně a v dohodnutém termínu splatnosti připsána ve prospěch bankovního účtu **Prodávajícího**.

3.7 Vlastnické právo ke zboží přechází na **Kupujícího** až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, přičemž nebezpečí škody na zboží přechází na **Kupujícího** dnem jeho odevzdání.

## IV. Dodací podmínky

4.1 Zboží, které má **Prodávající** skladem, expeduje neprodleně nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení platby **Kupujícího** učiněné na základě vystavené zálohové faktury.

4.2 Dodací lhůta zboží, které nemá **Prodávající** skladem, může být až 30 pracovních dnů po obdržení zálohové platby. Upřesnění sdělí **Kupujícímu** na dotaz. V případě objednávky zboží na zakázku může být lhůta delší.

4.3 Zboží se dodává prostřednictvím smluvního dopravce **Prodávajícího**. Možnosti přeprav, včetně poplatků spojených s přepravou, upřesnění limitů pro neúčtování přepravného, maximální hmotnost přepravované zásilky (balíku), nejzazší doby využití (expedice) jsou **Kupujícímu** sděleny po potvrzení objednávky, pokud **Kupující** dopravu požaduje. Zásilka je již v základní ceně za dopravu pojištěna dle podmínek smluvního dopravce.

4.4 Osobní odběr ve skladu **Prodávajícího** je možný pouze při platbě zálohovou fakturou nebo při platbě se splatností s odloženým termínem plnění. Pro osobní odběr zboží je nutné nejméně jeden pracovní den předem sjednat vyzvednutí. Je nezbytné, aby osoba odebírající zboží byla schopna se při odběru autorizovat předložením objednávkového listu. **Prodávající** si vyhrazuje právo požádat osobu odebírající zboží o předložení průkazu totožnosti za účelem ověření její totožnosti. **Prodávající** si dále vyhrazuje v případě jakýchkoliv pochybností vzniklých při osobním odběru právo odepřít vydání zboží. **Kupující** písemně potvrdí hromadný dodací list poté, co převezme a překontroluje připravené zboží.

4.5 **Prodávající** se zprošťuje odpovědnosti za nedodání zboží či pozdní dodání zboží z důvodu a v případech působení vyšší moci a z důvodů, které jsou mimo sféru působení **Prodávajícího**.

## V. Reklamací a záruční podmínky

5.1 **Prodávající** si vyhrazuje právo určit k vyřízení reklamací třetí osobu, svého smluvního partnera. Osobu takto určenou sdělí **Prodávající Kupujícímu** při podání/nahlášení reklamací. **Kupující** je povinen tento postup respektovat.

5.2 Zárukou za jakost se **Prodávající** zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý (nebo smluvený) účel nebo že si zachová obvyklé (nebo smluvené) vlastnosti. **Prodávající** poskytuje záruku za jakost dodaného zboží, a to v délce 24 měsíců. Podmínky použitelnosti každého produktu jsou určeny **Prodávajícím** potvrzeným **Záručním listem** nebo **Katalogovým** uvedeným na [www.hdl-automation.cz](http://www.hdl-automation.cz). V případě, že má **Kupující** jak právo z vadného plnění (§ 2100 občanského zákoníku), tak právo ze záruky (§ 2113 občanského zákoníku), postupuje se podle podmínek pro práva ze záruky.

5.3 **Prodávající** odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku jejich převzetí **Kupujícím** (odpovědnost za vadné plnění); tato odpovědnost není zárukou ve smyslu ust. § 2113 a násl. občanského zákoníku. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, nebo vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží, provedené **Prodávajícím**. Pokud poskytuje **Prodávající** záruku na použité zboží, je délka záruční doby sjednána individuálně. Nejde-li o zboží deklarované při prodeji jako použité a byla-li záruka poskytnuta, odpovídá **Prodávající** za vady dále uvedené, které se projeví v záruční době. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací nebo poškozením elektrostatickým výbojem. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením. Záruční podmínky mohou být navíc pro každý produkt omezeny příslušným **Katalogovým listem** a případně **Uživatelskou příručkou**. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku

živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo jiných vnějších událostí, k nimž došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží nebo na vady způsobené při provozu za extrémně neobvyklých podmínek. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného či nevhodného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží jinou osobou než **Prodávajícím** nebo osobou, která byla k tomuto zásahu **Prodávajícím** výslovně pověřena. Shora uvedené podmínky poskytování záruk je **Kupující** povinen promítnout do svého smluvního vztahu vůči svým zákazníkům. Je-li **Prodávajícím** poskytnuta na zboží záruka za jakost, nevztahuje se tato záruka na software instalovaný na prodaném zařízení.

**5.4** Záruční doba počíná běžet od data uskutečnění prodeje zboží, tj. od předání zboží **Kupujícímu** nebo od předání přepravní službě pro **Kupujícího**. Na zboží dodané **Prodávajícím** jako náhrada za zboží oprávněně reklamované běží původní záruka poskytnutá na nahrazované zboží, nebyla-li poskytnuta záruka nová nebo záruční doba prodloužena.

**5.5** **Prodávající** přijme k reklamaci pouze zboží:

- které mělo vadu v době přechodu nebezpečí škody na **Kupujícího**, byť se tato vada projeví až později (tzv. právo z vadného plnění), přičemž skutečnost, že vadu mělo zboží již při přechodu nebezpečí škody na **Kupujícího**, musí prokázat **Kupující**; nebo
- na které byla sjednána nebo jinak poskytnuta ze strany **Prodávajícího** záruka ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku, a to v záruční lhůtě a v souladu se záručními podmínkami. V případě uplatnění práv ze záruky, je **Kupující** povinen toto právo uplatnit nejpozději poslední den záruční lhůty.

**5.6** **Prodávající** přijme k reklamaci pouze takové zboží, jenž bylo předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím**.

**5.7** **Kupující** je povinen reklamaci doprovodit popisem reklamované vady.

**5.8** Zboží zaslané k reklamaci musí splňovat tyto podmínky:

- nesmí vykazovat známky mechanického poškození;
- musí být zasláno v obalu obvykle užívaném k balení daného typu zboží (z důvodu ochrany při přepravě);
- na zboží jsou přípustné pouze originální nálepky výrobce, nesmí mít poškozené, odstraněné nebo neúplné výrobní číslo, typové označení, nebo jiný identifikační znak výrobce.

Při nesplnění, byť jedné z výše uvedených podmínek nebude zboží přijato k reklamaci a bude vráceno zpět **Kupujícímu** na jeho náklady.

**5.9** **Kupující** **Prodávajícímu** doručí vadné zboží na vlastní náklady včetně příslušenství, pokud není stanoveno jinak. Zásilka je opatřena výrazným označením REKLAMACE a jménem a adresou **Kupujícího**. Ke každému kusu nebo druhu vadného zboží musí být přiložen doprovodný list s identifikací reklamovaného zboží, tj. typem a počtem kusů. Aktuální adresa reklamačního oddělení je **Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika**.

**5.10** **Kupující** je povinen svůj reklamační nárok uplatňovat bez zbytečného odkladu a v rámci reklamace je povinen poskytovat **Prodávajícímu** řádnou součinnost.

**5.11** V případě, že reklamované zboží je ve vlastnictví **Kupujícího** a **Kupující** odmítne toto zboží po vyřízení nebo zamítnutí reklamace převzít, je **Prodávající** oprávněn toto zboží uschovat na vhodném místě nebo odevzdat do úschovy dalšímu schovateli, přičemž je oprávněn naúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s tímto uskladněním, a to vše v souladu ustanovením o úschově - § 2402 občanského zákoníku.

**5.12** V případě, že **Kupující** reklamuje vady zboží, na které se vztahuje odpovědnost za vadné plnění a/nebo záruka, provede **Prodávající** odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu, a to ve lhůtě do 30 dnů od doručení vadného zboží. V případě, že oprava vadného zboží nebo jeho výměna není možná, je **Prodávající** oprávněn od smlouvy odstoupit a vystavit **Kupujícímu** dobropis ve výši kupní ceny zboží uvedené v kupní smlouvě mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** na zboží, jenž je předmětem reklamace.

**5.13** Pokud **Prodávající** prokazatelně zjistí, že reklamovaný výrobek není vadný nebo nespňuje kritéria výrobce pro záruční reklamaci, považuje se reklamáce za neoprávněnou a reklamovaný výrobek bude **Kupujícímu** vrácen. **Prodávající** si ve vztahu ke **Kupujícímu** vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladů spojených v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

**5.14** Při osobním převzetí vyřízení reklamáce na skladě **Prodávajícího je Kupující je** povinen zkontrolovat stav zboží, a to kontrolou věcného obsahu dodávky a jeho porovnáním s obsahem hromadného dodacího listu, vč. sériových čísel a také kontrolu vzhledu zboží. V případě rozdílu mezi hromadným dodacím listem a předaným zbožím nebo v případě poškození zboží, je příjemce povinen dodávku ihned reklamovat a celou ji odmítnout. Dodatečná reklamáce na chyby v dodávce a poškození zboží není možná.

**5.15** **Kupující** je povinen zkontrolovat zásilku dle přepravního (dodacího) listu. Kontrola se týká správnosti uvedených údajů o množství, neporušení obalů, a to vše před podpisem převzetí. V případě výskytu závad je **Kupující** povinen uvést tyto závady na přepravní list smluvního přepravce.

**5.16** Není-li poškození nebo částečná ztráta zásilky nebo případná chyba dodávky zjevná při jejím předání, je **Kupující** zásilky povinen oznámit odesílateli a dopravci vznik škody bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení zásilky. Následující pracovní den po oznámení vzniku škody sepíše zástupce dopravce s **Kupujícím** Zápis o škodě. Po obdržení zápisu je **Kupující** povinen uplatňovat reklamaci dle pokynů uvedených v těchto **VOP**.

## VI. Odstoupení od smlouvy

**6.1** **Kupující** je oprávněn jednostranně zrušit objednávku/kupní smlouvu. Odstoupení od objednávky/kupní smlouvy ze strany **Kupujícího** je možné za následujících podmínek:

- před potvrzením objednávky ze strany **Prodávajícího** není storno poplatek účtován;
- po potvrzení objednávky ze strany **Prodávajícího**, v případě, že kupní cena není **Kupujícím** uhrazena, je **Prodávající** oprávněn požadovat tzv. odstupné ve výši odpovídající maximálně 10 % kupní ceny zboží, jehož storno **Kupující** uplatňuje. Stornovací poplatek je **Kupující** povinen uhradit bezhotovostním převodem ve prospěch účtu **Prodávajícího** bez zbytečného odkladu poté, kdy předložil návrh na zrušení objednávky/kupní smlouvy. Ke zrušení objednávky/kupní smlouvy dochází až dnem zaplacení odstupného. V případě, že tak **Kupující** neučiní do 7 dnů od data, kdy předložil návrh na storno objednávky/kupní smlouvy, je **Prodávající** oprávněn trvat na splnění kupní smlouvy v celém rozsahu a požadovat zaplacení kupní ceny zboží;
- po potvrzení objednávky ze strany **Prodávajícího**, v případě, že kupní cena je **Kupujícím** plně uhrazena, a to však do 10 dní od připsání kupní ceny na účet **Prodávajícího**. **Prodávající** v tomto případě oprávněn požadovat tzv. odstupné ve výši odpovídající maximálně 20 % kupní ceny zboží, jehož storno **Kupující** uplatňuje. **Prodávající** je povinen připsat rozdíl mezi uhrazenou kupní cenou a storno poplatkem bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu partnera, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů;
- po potvrzení objednávky ze strany **Prodávajícího** pro **zboží na zakázku**, není možné odstoupení od objednávky/kupní smlouvy.

**6.2** **Kupující** je povinen uplatňovat odstoupení od smlouvy na základě podané žádosti e-mailem na adresu sales@hdl-automation.cz.

**6.3** **Kupující** vrátí zboží za těchto podmínek:

- a) zboží musí být samostatně balené (nikoli např. v jednom balíku s vadným zbožím);
- b) každé jednotlivé zboží musí být označeno tak, aby byly evidentně zřetelné následující údaje:
  - výrazné označení 'VRATKA';
  - číslo objednávky;
  - obchodní název a adresa příjemce;
  - obchodní název a adresa odesílatele.

6.4 V případě osobního doručení vráceného zboží **Kupujícím, Prodávajícím** převezme zásilku s tím, že řádnou kontrolu shody a kvality zboží provede až v následném procesu, o jehož výsledku bude **Kupující** řádně informován.

6.5 V případě, že vrácené zboží je ve vlastnictví **Kupujícího** a **Kupující** odmítne toto zboží převzít, je **Prodávajícím** oprávněn toto zboží uschovat na vhodném místě nebo odevzdat do úschovy dalšímu schovateli, přičemž je oprávněn naúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s tímto uskladněním, a to vše v souladu ustanovením o úschově - § 2402 občanského zákoníku.

6.6 V případě odstoupení od smlouvy ponese **Kupující** náklady spojené s navrácením zboží.

6.7 **Kupující** má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení do smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.

6.8 Veškeré zboží je nutné vrátit na níže uvedenou adresu **HDL Automation.s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika.**

6.9 **Kupující** jako spotřebitel, který uzavřel se společností smlouvu prostřednictvím **E-shopu**, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů, která se počítá ode dne uzavření smlouvy při dodržení podmínek uvedených v těchto **VOP**. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- o poskytování služeb, které **Prodávajícím** splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost;
- o dopravě.

6.10 Odstoupí-li **Kupující** jako spotřebitel od smlouvy v souladu s těmito **VOP**, vrátí mu **Prodávajícím** bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal.

## VII. Ochrana osobních údajů

7.1 **Prodávajícím** zpracovává osobní údaje **Kupujícího** v souladu s platnými právními předpisy, kterými se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

7.2 Osobní údaje **Kupujícího** zpracovává **Prodávajícím** jako správce za účelem uzavření smlouvy ohledně zboží či služeb, které si **Kupující** chce zakoupit. Po uzavření smlouvy **Prodávajícím** zpracovává osobní údaje k tomu, aby mohl řádně doručit zakoupené zboží či poskytnout zakoupené služby.

## VIII. Závěrečná ustanovení

8.1 Všechny spory vzniklé mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím**, se smluvní strany zavazují řešit nejprve smírným jednáním. Nevyřeší-li se spory touto cestou, budou následně rozhodovány podle českého hmotného a procesního práva, a to soudem věcně příslušným k jejich projednání, jehož místní příslušnost bude určena podle adresy sídla **Prodávajícího**.

8.2 Právní vztahy vznikající mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve smlouvách či v těchto **VOP**, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.3 Tyto **VOP** jsou platné a účinné od 1. 12. 2024 a ruší předchozí znění **VOP**, přičemž jsou k dispozici v sídle **Prodávajícího** nebo elektronicky na [www.hdl-automation.cz](http://www.hdl-automation.cz).